

Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen

Anmeldung

Ihre telefonische, schriftliche, persönliche oder elektronische Anmeldung ist verbindlich. Reserviert der Anmeldende für weitere Personen, haftet er ebenfalls für die Bezahlung deren Reisekosten.

Durchführung

Die Fahrten werden bei jeder Witterung durchgeführt (Extremsituationen ausgenommen). Bei durch uns ausgeschriebenen Fahrten gilt eine Mindestteilnahme von 15 Personen. Bis 18 Personen werden die Fahrten gegebenenfalls mit dem Sprinter durchgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, bei nicht Erreichen der Teilnehmerzahl die Fahrt spätestens 14 Tage vorher entschädigungslos abzusagen. Wird eine Reise durch Carreisen Leugger abgesagt, so erstatten wir den allfällig bereits einbezahlten Betrag vollumfänglich zurück.

Platzreservation

Sitzplatzwünsche werden berücksichtigt und soweit möglich umgesetzt. Diese werden nach Reihenfolge der Anmeldungen berücksichtigt.

Absagen seitens Carreisen Leugger

Wird eine Fahrt seitens Carreisen Leugger abgesagt (z.B. bei ungenügender Teilnehmerzahl, höherer Gewalt, Streiks etc.) so werden Sie so früh wie möglich (spätestens 14 Tage vor der Fahrt) darüber informiert und erhalten den einbezahlten Betrag vollumfänglich zurückerstattet. Ein weiterer Anspruch besteht Ihrerseits nicht. Wir behalten uns das Recht vor, bei besonderen Umständen Programmänderungen vorzunehmen. Änderungen Dritter sind vorbehalten.

Rücktrittsbedingungen für Tagesfahrten von Carreisen Leugger

Bei Absage/Annullierung einer gebuchten Tagesfahrt gilt der Tag als Berechnungsgrundlage, an dem die Absage bei uns eintrifft:

Bei einem Rücktritt werden folgende Kosten verrechnet:

35 - 22 Tage vor dem Abreisedatum = 20% des Pauschalpreises

21 - 15 Tage vor dem Abreisedatum = 40% des Pauschalpreises

14 - 8 Tage vor dem Abreisedatum = 50% des Pauschalpreises

7 - 1 Tage vor dem Abreisedatum = 80% des Pauschalpreises

Bei Abmeldung oder Nichterscheinen am Abreisetag verfällt der ganze Betrag.

Bei mehrtägigen Fahrten wird unsererseits eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 pro Person max. jedoch CHF 100.00 pro Buchung verrechnet.

Tickets (Konzert, Musical, ÖV, Freizeitpark etc.) werden bei einer Annullierung (unabhängig davon wie früh diese erfolgte) zu 100% in Rechnung gestellt. Dies gilt für Tages- und Mehrtagesfahrten.

Rücktrittsbedingungen für Auftragsfahrten

Bei Absage/Annullierung einer gebuchten Auftragsfahrt wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.00 verrechnet. Bei kurzfristiger Absage, d.h. bis 10 Tage vor der Fahrt werden 40% und bis 4 Tage vor der Fahrt 80% des offerierten Preises fällig.

Versicherung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind die Reiseteilnehmer im Car während der Fahrt versichert. Ausserhalb des Busses besteht unsererseits keine Haftung. Wir haften somit nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks etc.

LSVA/Strassengebühren/Treibstoffzuschlag

Leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe (LSVA) ist in unseren Preisen inbegriffen. Ausländische Strassengebühren werden zusätzlich in Rechnung gestellt, sofern in der Offerte nicht anders erwähnt. Bei einem massiven Anstieg der Treibstoffpreise behalten wir uns einen entsprechenden Zuschlag vor.

Arbeits- und Ruhezeitenverordnung (ARV)

Wir halten uns an die geltende Arbeits- und Ruhezeitverordnung für Berufschauffeure. Sollte die ARV nicht eingehalten werden können, erlauben wir uns einen zweiten Chauffeur resp. einen Ablösechauffeur einzusetzen. Die Details dazu sind in der Offerte enthalten. Die maximale (verlängerte und in Ausnahmefällen erlaubte) Arbeitszeit beträgt 15 Std. ab/bis Einstellhalle. Die ununterbrochene Ruhezeit muss 11 Std. innerhalb von 24 Std. betragen (gekürzt 9 Std.). Nach höchstens 4.5 Std. Lenkzeit muss eine Pause von mind. 45min getätigt werden. Die max. Lenkzeit pro Tag beträgt 9 Std. (in Ausnahmefällen 10 Std.).

Partnerfirmen

Wir behalten uns das Recht vor, Fahrzeuge unserer Partnerfirmen einzusetzen.

Schäden am Car/Reinigung

Mutwillig verursachte Schäden am Car werden in der Höhe der Reparatur in Rechnung gestellt (allenfalls inkl. Administrativaufwand von CHF 100.00). Die Reinigung starker Verschmutzungen im Innenbereich wird gegebenenfalls verrechnet.

Pass- und Zollvorschriften

Die Reiseteilnehmer sind für die Mitführung der für sie gültigen und gesetzlich vorgeschriebenen Reisedokumente (Pass, ID, Visum etc.) persönlich verantwortlich. Allfällige diesbezügliche Rückreisekosten gehen vollumfänglich zu Ihren Lasten.

Mehrstunden

Wenn sich der Einsatz des Chauffeurs über die in der Offerte erwähnte Zeitspanne erstreckt, verrechnen wir pro angefangener Mehrstunde CHF 70.00 (bei mind. 30min Überzeit).

Fotos

Es kann sein, dass während den Fahrten Fotos gemacht werden. Ohne Ihren mündlichen oder schriftlichen Bescheid vor der Fahrt, erlauben Sie uns, die Fotos für künftige Ausschreibungen zu nutzen.

Sicherheitsgurte

Für die gesamte Fahrten ist das Tragen der Sicherheitsgurte im Car gesetzlich vorgeschrieben und einzuhalten.

Getränke

Getränke können im Bus bezogen werden, die Bezahlung erfolgt in Schweizer Franken oder Euro. Kleingeld nicht vergessen.

Rauchen

Rauchen im Fahrzeug ist nicht gestattet.

Tiere

Tiere werden aus hygienischen Gründen nicht transportiert.

Trinkgelder

Nicht inbegriffen sind Trinkgelder für Chauffeure,

Bei Unklarheiten ist Carreisen Leugger spätestens sieben Tage nach Erhalt resp. Annahmeerklärung der Reisebedingungen zu kontaktieren.